





سمةتعالى



۴۸ روز مانده تا اربعین حسینی

ثبت نام اربعین

یکی از علائم پنجگانه مومن زیارت اربعین است.

امام حسن عسگری(ع)

اربعین امام حسین(ع) فرصتی است برای عاشقان میلیونی آن حضرت که از همه نقاط دنیا در کربلای معلی گردهم آیند و به مولایشان بگویند: "ابیک یا حسین"

شور و شوق ایرانیان برای حضور در این بزرگترین اجتماع بشری به دلیل عشق و ارادت بی شائبه به سید و سالار شهیدان، هر ساله رو به افزایش است و بالطبع برنامه ریزی ها برای تسهیل امور امری ضروری است.

از اینرو ستاد مرکزی اربعین به کلیه متقاضیانی که عزم تشرف برای زیارت اربعین دارند تاکید می نماید در مدت زمان تعیین شده نسبت به ثبت نام در سامانه سماح و خرید بیمه نامه اربعین اقدام نمایند تا از این طریق امکان برنامه ریزی مناسب برای تسهیل امور و ارائه خدمات مطلوب از سوی خادمان اربعین فراهم گردد.



برای ثبت نام در سامانه سماح زائران می بایست به نشانی <u>samah.haj.ir</u> مراجعه نمایند.



# شرایط ثبت نام < 🗖

داشتن گذرنامه با حداقل ۶ ماه اعتبار از تاریخ اعزام الزامی است؛ در صورت لزوم نسبت به دریافت گذرنامه جدید اقدام گردد.

- از شرایط و تعهدات بیمه اربعین که در رسید ثبت نام درج می گردد آگاهی کامل حاصل نمائید.
- ا دستورالعمل های بهداشتی، توصیه های کنسولی و امنیتی، آموزش ها و ... مطالعه و مورد توجه جدی قرار 🖹
- ظ ثبت دقیق شماره تلفن همراه هر یک از زائران در اطلاع رسانی های مهم و ضروری، امور گمشدگان و ارتباط 📇 هم گروهی ها بسیار حائز اهمیت است.

اطلاع رائرانی که قصد عزیمت به صورت گروهی دارند حتماً به صورت گروهی ثبت نام نمایند. ثبت نام گروهی در اطلاع رسانی هم گروهی ها، امور گمشدگان و ... بسیار موثر خواهد بود.



پس از وارد شدن به سامانه با مطالعه بخش شرایط ثبت نام با زدن بر روی کلید ثبت نام وارد بخش ثبت نام می شوید.

<b>العجار</b> بتاد مرزی
ثبت نام ایرانی ثبت نام ایرانی ثبت نام ایرانی
کد ملی: مثال: ۰۰۲۳۲۷۵۶۸ شماره همراه: مثال: ۹۲۳۴۶۵۴۳۶۶
کد امنیتی داند بات می
ب <u>سریع یب نم</u> مواقق هسم. دریافت کد تایید

در این قسمت با وارد نمودن کدملی و شماره همراه و همچنین کدامنیتی و زدن تیک موافقت شرایط ثبت نام کد تایید برای ورود به سامانه بر روی شماره تلفن همراه شما پیامک می شود.

بازگشت

- دقت داشته باشید که مالکیت شماره تلفن همراهی که در این قسمت وارد می نمائید میبایست متعلق به کدملی وارد شده باشد؛ این موضوع به صورت برخط کنترل می شود.
- ضمناً فردی که در این قسمت وارد سامانه شده است به عنوان سر گروه درنظر گرفته می شود و در صور تیکه بخواهد نفرات بیشتری را ثبت نام نماید مابقی افراد به عنوان زیرمجموعه وی به حساب می آیند.

			Š
و پرداخت کد پیگیری و رسید	و مفر تایید و	۳ تتخاب مرز خروجی انتخاب نوع	ثبت اطلاعات گروه
		مرگروه این گروه هستید.	ائر عزیز، شما به صورت پیش فرض ه 🌒 🕻
اده دار (*) الزامی می باشد.	ثبت موارد ستا	مرگروه این گروه هستید. موبایل:*	<ul> <li>۲۵ زائر عزیز، شما به صورت پیش فرض س</li> <li>۲۰ د ملی:*</li> </ul>
اده دار (*) الزامی می باشد.	ثبت موارد ستا	مرکروه این کروه هستید. موبایل:*	<ul> <li>زائر عزیز، شما به صورت پیش فرض ه</li> <li>د ملی:* </li> </ul>
ا <b>ده دار (*) الزامی می باشد.</b> قضا گذرنامه میلادی:	<b>ثبت موارد ستا</b> حرف گذرنامه: تاریخ انا	مرگروه این گروه هستید. موبایل:* شماره گذرنامه:	<ul> <li>ازدر عزیز، شما به صورت پیش فرض م</li> <li>د ملی:*</li> <li>اریخ تولد شمسی:*</li> </ul>
اده دار (*) الزامی می باشد. قضا گذرنامه میلادی: مثال ۲۰۲۴/۰۱/۰۱	<b>ثبت موارد ستا</b> حرف گذرنامه: تاریخ انا ح مثال: D	مرگروه این گروه هستید. موبایل:* شماره گذرنامه: مثال ۹۳۴۵۶۱۲۳۴	<ul> <li>۲۰۰۰ و زائر عزیز، شما به صورت پیش فرض م د ملی:* ۲۰۰۰ د ملی:*</li> <li>۱۲۰۷/۱۲/۰۶ مثال ۲۶۰۲/۱۲/۰۶</li> </ul>
اده دار (*) الزامی می باشد. قضا گذرنامه میلادی: مثال ۲۰۲۴/۰۱/۰۱ بت (همراه کد): *	ثبت موارد ستا حرف گذرنامه: تاریخ انا مثال: D	مرکروه این کروه هستید. موبایل:*فی این کروه شماره گذرنامه: مثال ۹۳۴۵۶۱۲۳۴ شهر محل سکونت: *	<ul> <li>الار عزیز، شما به صورت پیش فرض ه د ملی:* ٢</li> <li>اریخ تولد شمسی:*</li> <li>مثال ۲۰/۲۱۴۰۶۱</li> <li>مثال ۲۰/۲۱۴۰۶۱</li> </ul>
اده دار (*) الزامی می باشد. قضا گذرنامه میلادی: مثال ۲۰۲۶/۰۱/۰۱ بت (همراه کد): *	ثبت موارد ستا حرف گذرنامه: تاریخ انا مثال: D تلفن ثاب	مرگروه این گروه هستید. موبایل:* شماره گذرنامه: مثال ۹۳۴۵۶۱۲۳۴ شهر محل سکونت: *	<ul> <li>۲۰۰۰ و زائر عزیز، شما به صورت پیش فرض م د ملی:* ۲۰۰۰ دملی:*</li> <li>۱۱ریخ تولد شمسی:*</li> <li>مثال ۲۰/۱۲/۰۷</li> <li>مثال ۲۰/۲/۱۶/۰۱</li> <li>ستان محل سکونت:*</li> <li>انتخاب نمایید</li> </ul>
اده دار (*) الزامی می باشد. قضا گذرنامه میلادی: مثال ۲۰۲۴/۰۱/۰۱ بت (همراه کد): *	ثبت موارد ستا حرف گذرنامه: تاریخ ان مثال: D تلفن ثاب	مرکروه این کروه هستید. موبایل:*فرنامه: شماره گذرنامه: شهر محل سکونت: * آدرس:	<ul> <li>۲۰۰۰ از از عزیز، شما به صورت پیش فرض م د ملی:*</li> <li>۲۰۰۰ از از عزیز، شما به صورت پیش فرض م د ملی:*</li> <li>۲۰۰۰ میل:*</li> <li>۲۰۰۰ مثال ۲۰/۱۲/۰۶</li> <li>۲۰۰۰ مثال ۲۰۰۰ مثال ۲۰۰۰۰ مثال ۲۰۰۰ مثال ۲۰۰۰ مثال ۲۰۰۰ مثال ۲۰۰۰ مثال ۲۰۰۰۰ مثال ۲۰۰۰ مثا</li></ul>

پس از ورود به سامانه می بایست اطلاعات زیر را در بخش های مربوطه وارد نمود: - تاریخ تولد به صورت شمسی (روز /ماه /سال) - شماره گذرنامه، حرف گذرنامه — تاریخ انقضاء گذرنامه به میلادی 0 شماره گذرنامه های زیارتی (جلد آبی) ۹ رقمی می باشند. - استان محل سکونت

- شهر محل سکونت
- تلفن ثابت همراه با کد شهر
  - كدپستى
    - آدرس



پس از وارد نمودن اطلاعات هویتی و محل سکونت زائر می بایست یکی از بسته های بیمهای را انتخاب نماید. توصیه می شود با مقایسه تعهدات هر بسته بیمه ای نسبت به انتخاب بهترین متناسب با نظر خود اقدام نمائید.

			S. 1
		🧿 بنه 🕠 خير	عاصی دارید : بافه به لیست
		امت	فرم سل
انید علامت بزنید )	یک گزینه را می توا	اری خاصی دارید لطفاً مشخص نمایید ( بیش از	۵ چنانچه بیم
عارضه پای دیابتی		ديابت	- w
بيماري تنفسى		بیماری قلبی و عروقی	
آلرژی		صرع	
سابقه سكته مغزى		بیماری عضلانی - اسکلتی	
سابقه اختلال روانى		بارداری (در حال حاضر)	
مشكلات كليوى		مشکلات گوارشی	
بیماری های خاص		بیماری های عفونی	0 (
			ساير
		عات فرم را به صورت کامل وارد نمایند	لطفا اطلا

پس از انتخاب نوع بسته بیمه ای چنانچه بیماری خاصی دارد حتماً با ثبت در فرم سلامت اعلام نمائید.

ثبت اطلاعات بیماری زائرین امکان برنامه ریزی بهتر و دقیقتری را به مسئولین حوزه بهداشت و درمان می دهد.

F
سقف تعهدات
۲.۰۰۰.۰۰۰ ریال
العامي المراجعة الم
تا سقف ۱۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال
تا سقف ۱.۵۰۰.۰۰۰ ریال
تا سقف ۱۵۰٬۰۰۰ ریال
شماره همراه ویرایش حذف
9
سقف تعهدات سقف تعهدات ریال ۱۵۰۰۰۰۰۰۰ ریال تا سقف ۵۰۰۰۰۰۰ ریال ۱۵۰۰۰۰۰۰۰ تا سقف ۱۵۰۰۰۰۰ ریا تا سقف ۵۰۰۰۰۰۰۰ ریال مورایش

پس از انتخاب نوع بسته بیمه ای و در صورت ابتلا به بیماری ثبت نوع آن با زدن کلید *ثبت و اضافه به لیست* نام زائر در جدول نمایش داده می شود و سپس باید دکمه ادامه فر آیند ثبتنام را بزنید.



در صفحه بعد کاربر می بایست مرز خروجی و تاریخ خروج از مرز (اعزام) و همچنین مرز و تاریخ ورود به کشور (بازگشت) خود را مشخص نماید.

در این صفحه نموداری از وضعیت تردد زائرین در سال گذشته نمایش داده می شود که روزهای اوج تردد را به نمایش گذاشته است. توصیه می شود زائرین محترم با توجه به گرمی هوا و ازدحام در مرزها روزهای خلوت تر را جهت تشرف خود انتخاب نمایند.

An and a series of the series				ا <b>بعثی</b> لائل
	عای خود دارید.	دروی شخصی نیاز به ثبت تمامی پلاک خودروه	عزیز، در صورت سفر با خوا	زائر 🛈 🗙
				اطلاعات تردد
	تاریخ خروج از مرز (اعزام): ۱۴۰۳/۰۵/۳۱		ان	مرز خروجی: مهر
	تاریخ ورود به کشور (بازگشت): ۱۴۰۳/۰۶/۱۳			مرز ورود: مهرا <mark>ن</mark>
			نقلیه عزیمت تا مرز	انتخاب وسيله
		، بوس تاکسی قطار	اتوبوس مینی	📀 شخصی
			نقلیه بازگشت از مرز	انتخاب وسيله
		س تاکسی قطار	اتوبوس) مینی بو	شخصی
			ک خودروها	اضافه کردن پلا
		مثال ۴۰	مثال ۵۶۱ الف	ايران
	رز ببرید؟	ا تمایل دارید شخص دیگری را همراه خود تا م	ظرفيت وسيله نقليه خود آيا	ا توجه به ف
بازگشت ثبت مرز و وسیله نقلیه				U

در مرحله بعد نوع وسیله نقلیه جهت عزیمت تا مرز و همچنین برگشت از مرز را مشخص می نمائید.

- ثبت این اطلاعات به مسئولین و دست اندر کاران حوزه حمل و نقل کمک می کند
   که بتوانند بر آورد دقیقتری جهت پیش بینی وسایل نقلیه عمومی داشته باشند.
- چنانچه وسیله نقلیه شما با توجه به ظرفیت آن جای خالی دارد اگر تمایل به بردن زائرینی که وسیله نقلیه ندارند تا مرز دارید می توانید با زدن تیک گزینه مربوطه آمادگی خود را اعلام نمائید.



در صفحه بعد می توانید اطلاعات اعضاء گروه و هزینه بیمه را مشاهده و با زدن کلید پرداخت وارد درگاه پرداخت شوید.

		6	
⊜	۱ <b>. سماره درت</b> شماره ۱۶ رقمی بر روی کارت شما	ی دخیرہ نشدہ است ا	برای شما فیلا کارتر
	۲ <b>. شماره شناسایی دوم (CVV2)</b> شماره ۳۳ یا ۴ رقمی بر روی کارت شما	، پذیرنده <b>۱٫۰۰۰٫۰۰۰ ریال</b> یک میلیون ریال	اطلاعات ہ قابل پرداخت
ماہ / سال	<b>۳. تاریخ انقضا</b> تاریخ درج شده روی کارت شما	R	
○ <)) °7 @0,5	<b>۴. کد امنیتی</b> کد امنیتی داخل کادر را وارد کنید	سازمان حج و زیارت	ذيرنده
دریافت رمز دوم ہویا 🥮	<b>۵. رمز دوم</b> پیامک دریافتی پس از درخواست رمز را وارد کنید	0000001F07F0700	ه پڌيرنده
		2101002	ه ترمین <mark>ال</mark>
+	ارسال ایمیل یا پیامک تراکنش (اختیاری)	samah.haj.ir	ں وبسایت
		041-KANA000	فدمات مشتریان :





تراکنش با موفقیت انجام شد.

کد رهگیری ثبت نام شما :۳۹۸۸۸۸۳

کد پیگیری تراکنش بانکی	*****
وضعيت	•
سرگروه	10.700 mm.20.00
تاريخ پرداخت	۱۴۰۱ <sup>۳</sup> /۰۴/۱۹
ساعت پرداخت	AM 10:0Y
مبلغ پرداختی	٨٥٥٥٥
کد رهگیری	FIGAAVAFIG
بانک	بانک ملی ایران



پس از پرداخت موفق هزینه مربوطه مجدد وارد سامانه سماح می شوید و در این صفحه حتماً نسبت به چاپ رسید ثبت نام و همچنین کارت شناسایی زائرین اقدام نمائید. با توجه به اینکه رسید ثبت نام به منزله بیمه نامه شما می باشید توصیه می شود ضمن مطالعه دقیق شرایط بهره مندی از خدمات بیمه ای حتماً این رسید را در طول سفر همراه خود داشته باشید.

نمونه رسید ثبت نام و کارت شناسایی زائرین در ادامه آمده است.

#### بسمه تعالی رسید ثبت نام اربعین ۱۴۰۳

اطلاعات سرگروه :	
کد رهگیری :	تاریخ ثبت نام : ۱ <b>۴۰۴۰۴۴۰۴۱۹</b>
سرگروه :	تعداد افراد گروه : ۱
کد ملی :	شماره شناسنامه :

#### اطلاعات اعضای گروه :

نوع بيمه		تلفن همراه	نام پدر	کد ملی	نام خانوادگی	نام	رديف
۸۰۰۰۰۰ ریال	بسته ۱ (۸۰۰،۰۰۰ ریال)	1000-00	محرصاني	Fallantigers	100.000	Labe	1

# اطلاعات ثبت شده در سامانه :

استان محل اعزام : <b>تهران</b>	شهر محل اعزام : <b>تهران</b>
مرز خروجی : <b>مهران</b>	نحوه عزیمت تا مرز : <b>وسیله نقلیه شخصی</b>
تاریخ اعزام : ۱۴۰/۰۵/۲۱	تاریخ بازگشت : <b>۱۳۰۰/۰۵/۳۰</b>

#### مشخصات تراكنش پرداخت :

## شرایط بهره مندی از خدمات بیمه ای :

۱. خدمات بیمه ای شامل زائرینی می شود که ثبت نام خود را در سامانه ثبت نام اربعین سازمان حج و زیارت قطعی نموده و هزینه بیمه را پرداخت نموده اند و با گذرنامه معتبر از مرزهای قانونی جمهوری اسلامی ایران به کشور عراق عزیمت می نمایند.

۲. پوشش بیمهای هر یک از بیمهشدگان در مسیرهای هوایی از ۱۲ ساعت قبل از ساعت پرواز مندرج در بلیط آغاز و در طول مدت اقامت در کشور عراق ادامه خواهد داشت و تا ساعت ۲۴ روز بعد از ورود به کشور خاتمه مییابد.

۳. پوشش بیمهای هر یک از بیمهشدگان در مسیرهای زمینی از ساعت صفر بامداد روز قبل از تاریخ خروج از کشور مندرج در سامانه سماح آغاز و در طول مدت اقامت در کشور عراق ادامه خواهد داشت و تا ساعت ۲۴ دو روز بعد از ورود به کشور خاتمه مییابد.

۴. مدت پوشش بیمهای هر یک از بیمهشدگان در کشور عراق حداکثر ۲۰ روز میباشد که معیار محاسبه شروع پوشش بیمهای در خاک عراق، مهر اداره گذرنامه میباشد.

۵. معیار محاسبه مدت پوشش بیمه ای منوط به ثبت مهر ورود و خروج اداره گذرنامه نیروی انتظامی ج.ا.ا در مبادی ورودی و خروجی کشور می باشد.

#### تعهدات شرکت بیمه گر :

	سقف تعهدات			سقف تعهدات				
عنوان هزينه	بسته ۱	بسته ۲	بسته ۳					
رداخت هزینه های درمانی سرپایی و پارکلینیکی هر یک از بیمه شدگان	تا سقف ٥٠٥،٥٥٥ ال	تا سقف ۲۰۰٬۰۰۰ ۱۲۰	تا سقف ٥٥٥،٥٥٥ ۵۵					
برداخت هزینه های درمانی جراحی و بستری بیمارستانی در اثر بیماری و یا حادثه برای	تا سقف	تا سقف	تا سقف					
عر یک از بیمه شدگان	۱٬۰۰۰٬۰۰۰	۱٬۲۰۰٬۰۰۰٬۰۰۰	۱،۵۰۰،۰۰۰،۰۰۰					
برداخت هزینه غرامت نقص عضو یا از کار افتادگی دائم کلی یا جزیی در اثر حادثه برای	تا سقف	تا سقف	تا سقف					
عر یک از بیمه شدگان	۷٬۰۰۰٬۰۰۰	۸،۵۰۰،۰۰۰،۸	۱۰،۰۰۰،۰۰۰،۰۰					
رداخت غرامت فوت به هر علت ( عمر زمانی ) هر یک از بیمه شدگان	تا سقف	تا سقف	تا سقف					
	۱٬۰۰۰٫۰۰۰	۱٬۵۰۰٫۰۰۰	۲٫۰۰۰٫۰۰۰					
رداخت غرامت فوت ناشی از حادثه هر یک از بیمه شدگان	تا سقف	تا سقف	تا سقف					
	۷٫۰۰۰٫۰۰۰	۸٫۵۰۰٫۰۰۰	۱۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰					

### پرداخت خسارت و مدارک مورد نیاز :

در صورت ایجاد هرگونه خسارت برای هر یک از بیمه شدگان مراتب حداکثر ظرف مدت ۹۰ روز از تاریخ وقوع حادثه می بایست به بیمه گر اعلام و متعاقب آن مدارک و مستندات ذیل ارسال گردد. بیمه شده یا ذینفع وی موظف است حسب مورد هر گونه مدارک لازم دیگری که برای تایید و پرداخت غرامت نیاز باشد به بیمه گر ارائه نماید.

#### پرداخت خسارت و مدارک مورد نیاز:

اصل یا تصویر برابر اصل مدارک زیر:

- ۱. گواهی فوت
- ۲. گواهی پزشک قانونی یا آخرین پزشک معالج مبنی بر تعیین علت فوت (در صورت فوت در ایران).
  - ۳. گواهی انحصار وراثت متوفی (در صورت عدم تکمیل فرم ذینفع)
    - ۴. صفحه اول و صفحه ورود و خروج گذرنامه متوفی.
  - ۵. شناسنامه و کارت ملی بیمه شده متوفی و کلیه وراث قانونی یا ذینفعان وی.
  - ۶. گزارش مشروح حادثه که توسط مقامات ذیصلاح تهیه شده باشد (در موارد فوت بر اثر حادثه).
    - ۷. اسناد مربوط به آماده سازی، دفن یا انتقال جسد متوفی.
    - ۸. تاییدیه و شماره رهگیری ثبت نام شده در سامانه ثبت نام اربعین سازمان حج و زیارت.

# مدارک مورد نیاز در صورت نقص عضو و از کار افتادگی دائم کلی یا جزئی:

اصل یا تصویر برابر اصل مدارک زیر:

- ۱. گزارش مشروح حادثه که توسط مقامات ذی-صلاح تهیه شده باشد.
- ۲. گواهی پزشک معالج مبنی بر پایان معالجات و غیر قابل علاج بودن عضو حادثه دیده یا از کار افتادگی ناشی از حادثه.
  - ۳. صفحه اول و صفحه ثبت مهر ورود و خروج گذرنامه بیمه شده.
    - ۴. اصل شناسنامه و کارت ملی بیمه شده.
  - ۵. اصل کلیه مدارک و مستندات پزشکی بیمارستانی و پاراکلینیکی بیمه شده.
- ۶. در صورت تصادف، گواهینامه رانندگی مرتبط با نوع وسیله نقلیه (در صورتی که بیمه شده رانندگی وسیله نقلیه را بر عهده داشته است)
  - ۲. تاییدیه و شماره رهگیری ثبت نام بیمه شده در سامانه ثبت نام اربعین سازمان حج و زیارت.

## توضيح:

در صورت وقوع خسارت نقص عضو در داخل کشور عراق، زائر می بایست به دفاتر مستقر در مسیرهای شهرهای عراق مراجعه نموده و اعلام خسارت نماید. در صورت فوت نیز پس از انتقال جسد متوفی به کشور ایران، ذینفعان مدارک فوق را بایستی به شعب بیمه معلم در کشور تحویل دهند. در صورتی که فرد در کشور عراق فوت شده و در همان کشور دفن شود، مطابق قوانین و ضوابط کشور عراق عمل خواهد شد.













	y.	:0	کرو	سر	0	هر	۵,	هن

شماره مرکز ارتباط با مشتریان بیمه معلم ۲۱۰۰ - ۸۴۲۲۳ - ۲۱۰

